

 National Health
Service of Ukraine

 Національна служба
здоров'я України


 Національна служба
здоров'я України

 National Health
Service of Ukraine

 National Health
Service of Ukraine

 Національна служба
здоров'я України

 National Health
Service of Ukraine

 **Національна служба
здоров'я України**



Національна служба
здоров'я України

ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА ПАЦІЄНТІВ, ЯКІ СТАЛИ ЖЕРТВАМИ АКУСТИЧНОГО ТЕРОРУ

*Яку допомогу можна отримати в межах Програми
медичних гарантій*

*Вікторія МІЛЮТІНА,
директорка Північного міжрегіонального
департаменту Національної служби здоров'я України*

18 жовтня 2024



АКУСТИЧНИЙ ТЕРОР – це серйозний вид впливу, що використовує звуки надмірної гучності для залякування та психологічного тиску на цивільне населення

Акустичний терор під час повномасштабної війни викликає глибокі психічні та фізичні наслідки





▶ Акустичний терор може спричиняти посттравматичний стресовий розлад (ПТСР), тривожні розлади, депресію та хронічну втому

▶ Ці наслідки можуть вимагати довготривалої психологічної підтримки



СИЛЬНІ ЗВУКОВІ ХВИЛІ МОЖУТЬ СПРИЧИНЯТИ:



**тимчасову
або постійну
втрату слуху**



головні болі



порушення сну



**підвищений
тиск та проблеми
з серцем**



Три пакети передбачають надання допомоги при психічних розладах:

- Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги
- Психіатрична допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах
- Психіатрична допомога дорослим та дітям, яка надається мобільними мультидисциплінарними командами

Зокрема в Програмі медичних гарантій передбачена психологічна допомога в 17 пакетах послуг



Ментальна допомога надається в межах пакета «Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні меддопомоги»

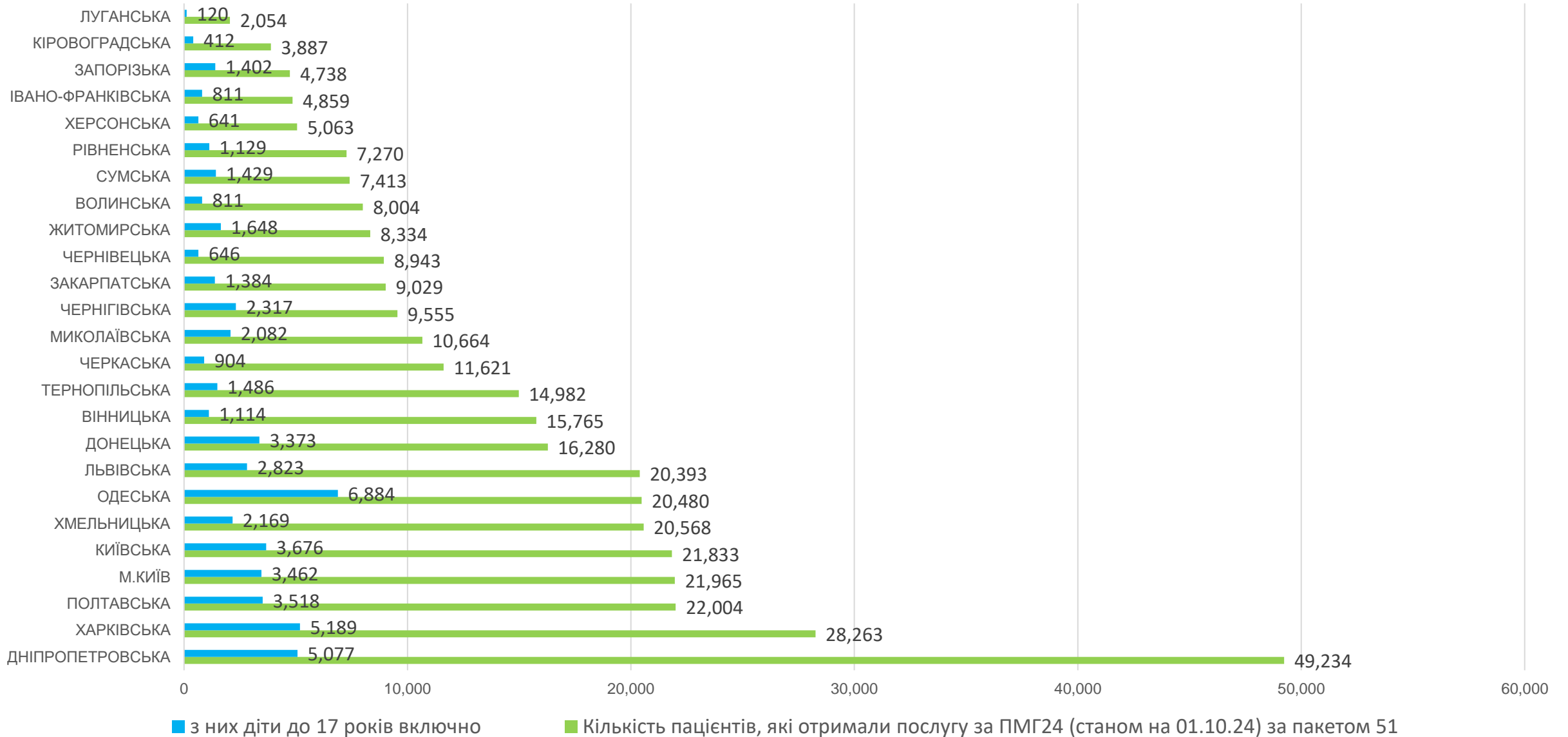


В Україні **1 085** надавачів ПМД мають договір із НСЗУ на пакет «Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні меддопомоги»



У 2024 році (станом на 1.10.2024) **353 049** пацієнтів отримали медичну допомогу за цим пакетом.
З них **54 464** – діти

СУПРОВІД І ЛІКУВАННЯ ДОРΟΣЛИХ ТА ДІТЕЙ З ПСИХІЧНИМИ РОЗЛАДАМИ НА ПЕРВИННОМУ РІВНІ МЕДДОПОМОГИ





ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ СКРИНІНГУ СІМЕЙНИЙ ЛІКАР МОЖЕ ЗАПРОПОНУВАТИ:



- направлення на лабораторні та інструментальні дослідження, щоб діагностувати або виключити психічні чи неврологічні розлади, пов'язані з фізичним здоров'ям
- направлення до психіатра для діагностики, встановлення діагнозу та для надання рекомендацій з лікування (за згодою пацієнта)
- першу психологічну допомогу – не тільки пацієнтові, а й членам родини, які доглядають за ним
- складання плану ведення та лікування пацієнта/пацієнтки з виявленими та встановленими раніше розладами в межах компетенції сімейного лікаря
- моніторинг лікування та контроль за виконанням плану спостереження та лікування
- забезпечення супроводу пацієнтів із психічними чи неврологічними розладами;
- за відсутності позитивної динаміки у стані пацієнта/пацієнтки – направлення до психіатра, психолога, психотерапевта, психофізіолога, нарколога, невролога (залежно від діагнозу та стану пацієнтів), взаємодія з цими лікарями тощо



Гучні й тривалі вибухи та артобстріли можуть пошкодити слух – призвести до **АКУСТИЧНОЇ ТРАВМИ (АКУТРАВМИ)**. Проблеми слуху часто виникають у людей, які довгий час перебувають поруч або у зоні бойових дій. Не вилікувана вчасно акутравма може призвести до глухоти



СИМПТОМИ ГОСТРОЇ АКУСТИЧНОЇ ТРАВМИ:

- різко настає туговухість різного ступеня (стан, при якому раптово зникають всі звуки навколишнього середовища)
- біль у вусі
- раптове відчуття дзвону у вухах
- можливе запаморочення
- якщо є розрив перетинки, з вуха витікає кров



Лікування акустичної травми безоплатне в межах пакету **“ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ, ЛІКУВАННЯ ТА РЕАБІЛІТАЦІЯ ПАЦІЄНТІВ У АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ”**

В ПЕРЕЛІК БЕЗОПЛАТНИХ ПОСЛУГ В МЕЖАХ ПАКЕТУ “ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ, ЛІКУВАННЯ ТА РЕАБІЛІТАЦІЯ ПАЦІЄНТІВ У АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ” ВХОДЯТЬ:

- консультація лікаря-спеціаліста
- дослідження слуху: аудіометрія; тимпанометрія (імпедансометрія); отоакустична емісія; слухові викликані потенціали
- інші інструментальні та лабораторні дослідження відповідно до потреб пацієнта
- встановлення діагнозу, визначення способів і методів лікування, курсу процедур і рекомендацій, а також подальшого маршруту пацієнта
- призначення та/або корекція медикаментозного лікування
- динамічне спостереження за пацієнтами із хронічними захворюваннями
- надання медичної допомоги в умовах денного стаціонару
- надання послуг з реабілітації у сфері охорони здоров'я в амбулаторних умовах у післягострому і довготривалому періодах реабілітації
- направлення пацієнта при наявності показань для надання вторинної (спеціалізованої), третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги



Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у **стаціонарних** умовах

Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у **амбулаторних** умовах



Підтримка постраждалих має бути інтегрованою, поєднуючи **психологічну, медичну та соціальну допомогу** на рівні медзакладів та громад, щоб ефективно сприяти відновленню пацієнтів



**ІНФОРМАЦІЙНО-
ДОВІДКОВА
СЛУЖБА НСЗУ** **1677**



NSZU Ukraine



nszu.ukr



NSZU_gov



НСЗУ

nszu.gov.ua

info@nszu.gov.ua

м. Київ, пр-т Степана Бандери, 19, 04073